

Контактная информация

Индивидуальный предприниматель Якушева Анастасия Михайловна

ОГРНИП: 316774600434013

+7 (958) 581-52-86

ИНН: 773459932127

info@iampijama.ru

Совершая заказ на сайте www.iampijama.ru, покупатель соглашается со всеми условиями настоящей оферты, подтверждает свое ознакомление с ее условиями, понимание и принятие каждого из положений. Покупатель подтверждает, что имел возможность внести коррективы в условия настоящей публичной оферты путем заключения дополнительного соглашения с Продавцом, и ничто не препятствовало ему в этом.

ПОЖАЛУЙСТА, ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧИТАЙТЕ НАСТОЯЩУЮ ОФЕРТУ, ЧТОБЫ УБЕДИТЬСЯ, ЧТО ВЫ ПОНИМАЕТЕ КАЖДОЕ ПОЛОЖЕНИЕ.

ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путем оплаты Товара одним из способов, предусмотренных настоящей Офертой. Совершая акцепт, Покупатель подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями заключаемого договора купли-продажи Товара дистанционным способом.

Договор – договор, содержащий существенные и иные условия Договора купли-продажи товара дистанционным способом, признаваемый заключенным в момент получения Продавцом Акцепта, а именно: с момента поступления денежных средств на расчетный счет Продавца в счет оплаты Товара.

Товар – пижамы, сорочки и другие изделия, предложенные к продаже на сайте Продавца.

Заказ – оформление заявки на приобретение Товара на сайте Продавца.

Оферта – предложение Продавца о заключении Договора купли-продажи товара дистанционным способом, содержащее все существенные условия.

Покупатель – юридическое или физическое лицо, заключившее с Продавцом Договор купли-продажи товара дистанционным способом.

Продавец – индивидуальный предприниматель Якушева Анастасия Михайловна.

Сайт – Интернет-ресурс, расположенный по адресу:
www.iampijama.ru

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно идентифицированному или идентифицируемому физическому лицу («Субъект персональных данных»);

Идентифицируемое физическое лицо – это лицо, которое может быть идентифицировано прямо или косвенно, в частности, посредством ссылки на идентификатор, такой как имя, фамилия, отчество (при наличии), банковские реквизиты, год, месяц, дата и место рождения, адрес, адрес электронной почты, телефонный номер, которые передаются Оператору в процессе использования Сервиса с помощью установленного на устройстве Покупателя программного обеспечения.

Платежные системы – сервис для перевода денег или иных средств, их заменяющих (чеки, сертификаты, условные платежные единицы или специализированные ценные бумаги), в электронной форме. Платежная система устанавливается по выбору Продавца.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Мы рады, что Вы нашли время ознакомиться с настоящей Офертой, которая представляет собой предложение Продавца заключить с Покупателем Договор на изложенных ниже условиях.

2. ПРЕДМЕТ И ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

2.1. Предметом настоящей Оферты является возмездная передача Товаров Продавцом Покупателю в порядке и сроки, предусмотренные Офертой.

2.2. Продавец имеет право вносить изменения в Оферту без уведомления Покупателя.

2.3. Срок действия Оферты не ограничен.

2.4. Покупатель обязуется соблюдать условия настоящей Оферты.

2.5. Заказ Товара осуществляется Покупателем через сервисы, интегрированные на Сайт.

2.6. Продавец предоставляет Покупателю информацию о Товаре, включая информацию об основных потребительских свойствах Товара, его

составе, размерах, а также, при необходимости, правилах ухода за Товаром посредством размещения информации на Сайте.

- 2.7. Продавец имеет право отказать Покупателю в исполнении Заказа, в случае если доставка Товара является невозможной для Продавца в силу занятости работников Продавца, или отсутствия в наличии необходимых Товаров, или иных причин. При этом на электронный адрес Покупателя, указанный при регистрации на Сайте, отправляется уведомление о невозможности исполнения Заказа. Денежные средства возвращаются Покупателю в полном объеме, если цена Товара была оплачена.
- 2.8. Продавец вправе привлекать для исполнения Заказов третьих лиц, оставаясь при этом ответственным за их действия перед Покупателем.
- 2.9. Образцы Товаров, представленных на Сайте, являются приблизительными, допустимо несоответствие доставленного Покупателю Товара образцу, размещенному на Сайте.

3. ЦЕНА ТОВАРА

- 3.1. Цена на каждую позицию Товара указана на Сайте.
- 3.2. Продавец имеет право в одностороннем порядке изменить цену на любую позицию Товара. Цена на Товар, оплаченный Покупателем, остается для него неизменной. Неоплаченная цена даже при условии добавления Товара в корзину может быть изменена.
- 3.3. Изменение Продавцом цены на оплаченный Покупателем Товар допускается только в случае, если в Заказ по согласованию с Покупателем были внесены изменения (добавлены или заменены Товары, изменена упаковка и др.).
- 3.4. Обязательства Покупателя по оплате Товара считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Продавца. С этого же момента Оферта считается акцептованной.
- 3.5. Покупатель может выбрать один из следующих способов оплаты:
 - через систему быстрых платежей, без ввода данных карты (только для карт, выпущенных в Российской Федерации);
 - картой, выпущенной в Российской Федерации;
 - через платежную систему SberPay;
 - через расчетный счет ИП

- иные способы оплаты, указанные на Сайте.
- 3.6. Покупатель оплачивает Товар в порядке 100% предварительной оплаты, то есть в момент осуществления Заказа Товара.
- 3.7. В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Покупателю рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Покупателя.
- 3.8. Итоговая стоимость и срок оплаты Товара указывается в соответствующей форме перед оплатой Товара на Сайте посредством безналичного платежа.
- 3.9. Стоимость Товара устанавливается в рублях Российской Федерации.
- 3.10. Оплата посредством международных платежных систем Visa International, MasterCard Worldwide, American Express, JCB. DC не осуществляется.
- 3.11. Любой платеж, совершенный от имени Покупателя и/или с использованием платежных реквизитов/средств Покупателя, считается произведенным самим Покупателем.
- 3.12. Производя оплату, Покупатель подтверждает, что полностью осознает, понимает условия настоящей Оферты и принимает их.

4. ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 4.1. Выражая свое намерение на оплату Товара, физическое лицо или юридическое лицо, направившие заявку на оплату Товара Продавца настоящим подтверждают свое согласие с нижеследующим.
- 4.2. Продавец прикладывает все усилия, чтобы обеспечить Покупателю предоставление точной и достоверной информацией, однако в обязанности Продавца не входит контроль или проверка передаваемой Покупателем информации, а также определение его законных прав и/или обязанностей по отношению к денежным средствам, а также информации, передаваемой Покупателем Продавцу.
- 4.3. В соответствии с действующим законодательством Продавец отказывается от каких-либо заверений и гарантий, предоставление которых может иным образом подразумеваться.
- 4.4. Продавец не гарантирует безопасность использования каких-либо Платежных систем и (или) бесперебойности их работы.
- 4.5. Продавец не предоставляет что-либо для Платежных систем. Платежная система является внешним сервисом.

- 4.6. Продавец не является субъектом или иным заинтересованным лицом в отношениях, возникающих между Покупателем и Платежной системой.
- 4.7. Продавец не несет ответственность за любые действия и/или бездействия Платежной системы; убытки (прямой/косвенный ущерб, упущенная выгода), которые могут возникнуть в результате использования Платежной системы у Покупателя, включая, но не ограничиваясь, ущерб, причиненный любым устройствам и носителям информации и/или программному обеспечению Покупателя, а также приостановку его хозяйственной деятельности.
- 4.8. Покупатель несет единоличную ответственность за выбор и дальнейшее использование Платежной системы, а также иные любые действия, связанные с Платежной системой.
- 4.9. Покупатель самостоятельно следит за соблюдением любых применимых к нему и его деятельности законов.
- 4.10. Покупатель соглашается, что использование Платежной системы может сопровождаться взиманием дополнительной платы.
- 4.11. Покупатель осуществляет использование Платежной системы исключительно на свой риск и под свою ответственность, принимая во внимание возможность распространения на него действия юридических и финансовых условий, регулирующих деятельность как Платежной системы, так и Покупателя.
- 4.12. Действуя во исполнение требований закона/ требований (уведомлений, претензий) уполномоченных органов и/или их должностных лиц, Продавец вправе в любой момент приостановить или заблокировать доступ к Платежной системе – вне зависимости от того, была ли осуществлена оплата Покупателем.
- 4.13. НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ ПРОДАВЕЦ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕД ПОКУПАТЕЛЕМ ИЛИ ЛЮБОЙ ДРУГОЙ СТОРОНОЙ ЗА ЛЮБЫЕ КОСВЕННЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ, СПЕЦИАЛЬНЫЕ ИЛИ ПОСЛЕДУЮЩИЕ УБЫТКИ, ИЛИ УБЫТКИ ЗА УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ, КАКИМИ БЫ ПРИЧИНАМИ ОНИ НИ БЫЛИ ВЫЗВАНЫ И ПРИ ЛЮБОМ ВИДЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ.
- 4.14. НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПРОДАВЦА, ВОЗНИКАЮЩАЯ ИЗ ИЛИ В СВЯЗИ С НАСТОЯЩЕЙ ОФЕРТОЙ, НЕ ДОЛЖНА ПРЕВЫШАТЬ СУММЫ, ФАКТИЧЕСКИ УПЛАЧЕННОЙ ПОКУПАТЕЛЕМ ПРОДАВЦУ.

5. УСЛОВИЯ ДОСТАВКИ И ПЕРЕДАЧИ ТОВАРОВ ПОКУПАТЕЛЮ

- 5.1. Продавец доставляет Товар одним из способов, указанных на Сайте.
- 5.2. Место доставки Товара Покупатель указывает при оформлении Заказа.
- 5.3. Доставленный Товар передается Покупателю, а при отсутствии Покупателя – любому лицу, предъявившему квитанцию или иной документ, подтверждающий заключение Договора или осуществление Заказа.
- 5.4. Стоимость доставки Товара определяется Продавцом в одностороннем порядке и размещается на Сайте при оформлении Заказа.
- 5.5. Доставка Товара производится в указанный на Сайте Покупателем день.
- 5.6. Доставка Заказа осуществляется с 10:00 до 18:00 или в иное время, указанное на Сайте.
- 5.7. Стоимость доставки, указанная на Сайте, может быть изменена.
- 5.8. Продавец не гарантирует своевременность доставки.
- 5.9. В случае если Покупатель не отвечает на сообщения и (или) звонки в течение 15 минут с момента прибытия курьера на место доставки, Продавец вправе изменить время доставки по собственной воле или вернуть Товар в магазин. Повторная доставка оплачивается Покупателем дополнительно. Стоимость Товара возврату не подлежит.
- 5.10. По истечении 24 часов с момента неудачной доставки Товара с ограниченным сроком хранения, такой Товар оплачивается повторно.
- 5.11. В случае отказа принять Товар, Товар возвращается в магазин. Повторная доставка оплачивается Покупателем дополнительно. Стоимость Товара возврату не подлежит.
- 5.12. Изменение адреса доставки, указанного при оформлении Заказа, возможно только с согласия Продавца.
- 5.13. Настоящие правила действуют, если иное не предусмотрено правилами служб доставки, таких как СДЭК и Почта России.

6. КАЧЕСТВО ТОВАРА

- 6.1. Товар может отличаться от представленного на Сайте примера.
- 6.2. Товар должен соответствовать описанию, предоставленному продавцом на Сайте. Это включает в себя цвет, размер, материал, крой и другие характеристики, которые были указаны на Сайте.

- 6.3. Товар должен быть новым и не иметь дефектов, таких как порванные швы, пятна, деформация ткани и др.
- 6.4. Материал Товара должен быть таким, как указано в описании, и соответствовать стандартам качества. Это может включать требования к составу ткани, устойчивости к износу, прочности и другим характеристикам.
- 6.5. Товар должен соответствовать стандартам качества, установленным законодательством.
- 6.6. Товар должен быть упакован в соответствии с требованиями и иметь необходимые этикетки, которые указывают на размер, состав, инструкции по уходу и другую важную информацию.
- 6.7. Хотя одежда не имеет срока годности, в некоторых случаях может быть оговорено, что Товар должен сохранять свои качества на определенный срок при правильной эксплуатации.

7. ОТМЕНА ЗАКАЗА, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. Продавец вправе заявить односторонний отказ от Договора в случаях:
 - нарушения Покупателем сроков оплаты Товара,
 - однократного нарушения обязанностей, установленных в настоящей Оферте.
- 7.2. При этом Договор считается расторгнутым с момента получения другой Стороной уведомления о расторжении Договора.
- 7.3. В случаях досрочного расторжения Договора по инициативе Покупателя Продавец возвращает денежные средства Покупателю, согласно условиям, указанным в Правилах возврата товара надлежащего качества.
- 7.4. Покупатель обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации о Товарах Продавца, а также информации, порочащей честь, достоинство и деловую репутацию Продавца. За неисполнение настоящего пункта Покупатель несет ответственность в виде штрафа в размере 150 000 (сто пятьдесят тысяч) рублей за каждый установленный случай. Продавец вправе требовать опровержения таких сведений, а также возмещения убытков и компенсации морального вреда, причиненных распространением таких сведений.

- 7.5. Продавец не несет ответственность за действия банков, электронных платежных систем, третьих лиц, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении настоящей Оферты.
- 8. ПРАВИЛА ВОЗВРАТА ТОВАРА НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА**
- 8.1. Если с момента фактической передачи Товара прошло не более 14 (четырнадцать) дней, Покупатель вправе вернуть Товар без объяснения причин.
- 8.2. Покупатель вправе отказаться от Заказа в любое время до момента его доставки.
- 8.3. Покупатель вправе вернуть Продавцу Товар в указанные сроки, если:
- сохранены товарный вид, потребительские свойства Товара, а также имеется документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара;
 - Товар не имеет индивидуально-определенных свойств, в силу которых он может быть использован исключительно Покупателем;
 - Товар находится в комплектности со всеми комплектующими.
- 8.4. Возврат Товара через сайт Продавца осуществляется путем подачи заявки на возврат. Покупатель заполняет специальную форму на Сайте Продавца, указав контактные данные, номер Заказа и причину возврата.
- 8.5. В течение 14 (четырнадцать) дней с момента получения Заказа (день получения не учитывается) Покупатель обязан отправить Товар курьерской службой СДЭК или Почтой России, предварительно упаковав Товар в пакет или коробку для безопасной транспортировки и приложив к посылке заполненное заявление на возврат, которое было предоставлено вместе с Заказом.
- 8.6. Если Покупатель – физическое лицо в заявлении на возврат должно быть указано:
- дата заявления;
 - фамилия, имя, отчество (при наличии) покупателя;
 - контактный телефон, электронная почта;
 - наименование, артикул Товара;
 - причина возврата Товара;
 - стоимость Товара;
 - банковские реквизиты для осуществления возврата денежных средств.

- 8.7. Если Покупатель – юридическое лицо в заявлении на возврат должно быть указано:
- полное наименование юридического лица;
 - дата заявления;
 - адрес места нахождения;
 - контактный телефон;
 - ФИО, должность и реквизиты доверенности (если применимо) лица;
 - данные покупателя;
 - наименование, артикул Товара;
 - причина возврата Товара;
 - банковские реквизиты для осуществления возврата денежных средств.
- 8.8. Возврат Товара через заявление по номеру телефона Продавца. Покупатель связывается с клиентским сервисом Продавца по номеру телефона +7 (958) 581-52-86 и сообщает клиентскому сервису свои контактные данные, номер Заказа и причину возврата.
- 8.9. Продавец предоставляет номер накладной, по которому Покупатель сможет отправить возврат через СДЭК или Почту России.
- 8.10. Покупатель отправляет Товар в течение 14 (четырнадцати) дней с момента получения Заказа (день получения не учитывается), предварительно упаковав Товар в пакет или коробку для безопасной транспортировки.
- 8.11. Стоимость доставки рассчитывается компанией СДЭК или Почтой России и затем вычитается из суммы возврата. Если возврат связан с Товаром ненадлежащего качества (браком), то стоимость доставки вычету не подлежит. Стоимость доставки любым другим способом не компенсируется.
- 8.12. Покупатель прикладывает к посылке заполненное заявление на возврат.
- 8.13. Порядок и сроки возврата денежных средств.
- 8.14. Продавец возвращает сумму Заказа за вычетом расходов на доставку (кроме доставки за бракованные Товары). Стоимость доставки, оплаченная Покупателем при покупке Товара, возвращается только в случае возврата всех изделий из Заказа.
- 8.15. Денежные средства перечисляются в течение 10 (десяти) дней после того, как заявление о возврате поступило Продавцу и было им

одобрено. Скорость поступления денежных средств зависит от скорости обработки операции банком Покупателя и может быть увеличена до 30 (тридцати) банковских дней.

- 8.16. Возврат денежных средств осуществляется по реквизитам, указанным в заявлении на возврат.
- 8.17. Если на сданном Товаре будут выявлены дефекты или признаки использования, сроки возврата могут быть увеличены на время проведения экспертизы, при этом Продавец дополнительно сообщает Покупателю о начале, сроках и результате проведения экспертизы.

9. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 9.1. Персональные данные Покупателя обрабатываются в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». При регистрации для Заказа Товара Покупатель предоставляет следующую информацию: ФИО, контактный номер телефона, адрес электронной почты.
- 9.2. Покупатель дает согласие в соответствии с действующим законодательством на обработку Продавцом предоставленной им информации и (или) его персональных данных.
- 9.3. Обработка персональных данных совершается с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с целью выполнения Продавцом своих обязательств в соответствии с условиями Договора, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем и иных нормативных актов.
- 9.4. Срок использования предоставленных Покупателем персональных данных – бессрочно.
- 9.5. Покупатель также дает свое согласие на обработку и использование Продавцом предоставленной им информации и (или) его персональных данных с целью осуществления по указанному Покупателем контактному телефону и (или) контактному электронному адресу информационной рассылки о мероприятиях Продавца и/или рекламной

рассылки об иных услугах и (или) товарах Продавца и/или партнерах Продавца.

- 9.6. Согласие на получение рассылки считается предоставленным бессрочно до получения Продавцом по электронной почте письменного уведомления Покупателя об отказе от получения рассылок. Покупатель также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий Продавцом, предусмотренных настоящим разделом, предоставленной им информации и (или) его персональных данных третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Продавцом и такими третьими лицами договора.
- 9.7. Заявления об отзыве данных Покупателем согласий подлежат направлению на адрес электронной почты Продавца в форме сканированной копии подписанного Покупателем заявления.
- 9.8. Предоставляя свои персональные данные Продавцу, Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе в целях выполнения Продавцом обязательств перед Покупателем в рамках настоящей Оферты, продвижения Продавцом товаров и услуг, проведения электронных и sms-опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение розыгрышей призов среди Покупателей, контроля удовлетворенности Покупателя, а также качества товаров Продавца.
- 9.9. Оставляя Продавцу отзывы (в любой форме), Покупатель дает согласие на использование Продавцом этих отзывов с целью продвижения и рекламы своих товаров и услуг.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ. ПРИМЕНИМОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО

- 10.1. Отношения Сторон регулируются законодательством Российской Федерации. Стороны соглашаются подчиняться юрисдикции судов Российской Федерации.
- 10.2. Стороны пришли к соглашению, что для разрешения споров в рамках исполнения Договора устанавливается обязательный претензионный порядок. Претензия должна быть направлена в виде сканированной копии подписанного документа на адрес электронной почты получателя претензии, а также может быть направлена по адресу для направления почтовой корреспонденции.
- 10.3. ПОКУПАТЕЛЬ НЕ ВПРАВЕ ПРИВЛЕКАТЬ К РАЗРЕШЕНИЮ СПОРА ТРЕТЬЕ ЛИЦО (БАНК, АРБИТРА ИЛИ ЛЮБОГО ДРУГОГО ПОСРЕДНИКА) БЕЗ ПОЛУЧЕНИЯ

ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО СОГЛАСИЯ ПРОДАВЦА, ВЫРАЖЕННОГО В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И НАПРАВЛЕННОГО НА АДРЕС ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ ПОКУПАТЕЛЯ.

- 10.4. В претензии обязательно должны содержаться конкретные требования и их обоснование. Срок ответа на претензию составляет 30 (тридцать) рабочих дней с момента получения претензии.
- 10.5. Стороны пришли к соглашению, что все споры и разногласия, возникающие между Сторонами в рамках Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его заключения, изменения, исполнения, нарушения, расторжения или признания недействительным, которые могут возникнуть из Договора, рассматриваются в суде по месту нахождения Продавца.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 11.1. Настоящая Оферта действует на территории Российской Федерации.
- 11.2. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.
- 11.3. Покупатель подтверждает, что все условия Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме после произведенной оплаты Товара.
- 11.4. В случае, если после заказа и (или) получения Товара Покупатель предоставляет Продавцу отзыв в текстовой форме, в форме видеозаписи или в форме изображения, Продавец имеет право использовать данный отзыв в коммерческих целях любым способом, в том числе, но не ограничиваясь, для рекламы и продвижения, без внесения платы за это Покупателю.
- 11.5. Стороны не подписывают акты о приеме - передаче Товара.

12. НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНОСТЬ ОТДЕЛЬНЫХ ПОЛОЖЕНИЙ

- 12.1. Признание какого-либо положения недействительным не повлечет за собой недействительности остальных положений. Стороны обязуются приложить все усилия для того, чтобы положение Оферты, признанное недействительным, было заменено таким действительным положением, которое являлось бы наиболее близким с экономической точки зрения к положению, признанному недействительным.

13. ОПЛАЧИВАЯ ТОВАР, ВЫ ПОДТВЕРЖДАЕТЕ, ЧТО:

- полностью ознакомились с положениями настоящей Оферты;

- полностью понимаете условия настоящей Оферты, а также предмет и условия заключаемого с Продавцом договора;
- полностью понимаете значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения заключенного с Продавцом Договора;
- понимаете, что Продавец вправе привлекать третьих лиц для исполнения условий Договора,
- понимаете, что не вправе привлекать к разрешению спора третьих лиц (банк, арбитра или любого другого посредника) без получения предварительного согласия Продавца, выраженного в письменной форме и направленного лично на Ваш адрес электронной почты.